

Prohlášení o ochraně a zpracování osobních údajů

Informace o správci osobních údajů

Podnikající fyzická osoba Martin Kožený, IČ: 48311961, se sídlem Stará 1716/24, Ústí nad Labem, 400 01 přijala následující zásady zpracování a ochrany osobních údajů.

Výše uvedená podnikající fyzická osoba figuruje při zpracování osobních údajů v roli správce. Jako správce definuje účel a prostředky pro zpracování osobních údajů.

Subjekty, jejichž údaje fyzická osoba zpracovává

- osoby, které se správcem následně uzavřou smlouvu v souvislosti s poskytnutím služeb, které jsou nabízené správcem (dále jen „zákazník“)
- uživatelé webových stránek www.lodoskola.cz (dále jen „webové stránky“ a „uživatelé“)

Tyto skupiny subjektů jsou dále též označovány souhrnně jako „poskytovatelé“.

Kategorie zpracovávaných údajů

- Údaje zákazníků, potenciálních zákazníků a uživatelů, které sami poskytnou správci prostředky elektronické komunikace, případně své osobní údaje vloží do formuláře na webových stránkách. Jedná se zejména o jméno, příjmení, adresu bydliště, telefonní číslo a e-mailovou adresu.
- Údaje shromážděné prostřednictvím cookies. Pokud poskytovatel osobních údajů povolil svému webovému prohlížeči v rámci nastavení cookies jejich ukládání a souhlasí s jejich používáním, získává správce údaje o jeho aktivitě na webových stránkách a o jeho preferencích, a to za účelem vylepšování své nabídky produktů a služeb.

Účely zpracování osobních údajů

- Plnění smlouvy mezi správcem a zákazníkem - identifikační údaje, zejména jméno, příjmení, adresa bydliště, kontaktní údaje (telefonní číslo a e-mailová adresa). Bez těchto údajů nemůže správce smlouvu splnit.
- Vyřízení dotazu poskytovatele. V případě, že poskytovatel sdělí správci libovolné osobní údaje v rámci dotazu, ať už prostřednictvím webového formuláře nebo jinou formou komunikace, správce tyto údaje použije pouze za účelem vyřízení odpovědi na dotaz. Správce dále bude osobní údaje v rámci dotazu zpracovávat za účelem archivace dotazu a případné následné související komunikace s poskytovatelem za účelem ochrany svých práv.
- Personalizace a zlepšení obsahu a kvality webových stránek, analýza jejich návštěvnosti a cílení reklamy a propagace správce - údaje o návštěvě webových stránek při využití cookies, o prohlížených produktech a službách a další aktivitě na webových stránkách. Zpracování údajů je ve většině případů možné pouze po udělení souhlasu. Na základě získaných dat může správce vytvářet statistiky, analýzy a souhrny o chování návštěvníků webových stránek. Na základě těchto údajů pak správce může lépe cílit reklamu či přizpůsobit obsah webových stránek tomu, co návštěvníky opravdu zajímá.

Subjekty s přístupem k osobním údajům

Osobní údaje zpracovává správce a další jím přímo pověřené osoby. Veškeré osoby, které se správcem spolupracují a mají přístup k osobním údajům, jsou vázány povinností mlčenlivosti a jsou povinny dodržovat povinnosti týkající se ochrany osobních údajů poskytovatelů ve stejném rozsahu jako správce. Tento jejich závazek trvá i po ukončení spolupráce se správcem.

Správce pověřuje zpracováním osobních údajů také další subjekty, tzv. zpracovatele. Za zpracovatele je považován každý subjekt, který pro správce zpracovává osobní údaje způsobem a za účelem, který správce vyžaduje. Zpracovatel nesmí tyto účely nijak rozšiřovat. Pokud zpracování vyžaduje souhlas poskytovatele, pak správce údaje předává zpracovatelům až po udělení souhlasu. Správce předává zpracovatelům pouze ty údaje, které jsou nezbytně nutné k zajištění jejich služeb. Mezi správcem využívané zpracovatele patří:

- Reservio s.r.o., Google LLC, Facebook Inc., YouTube LLC, Seznam.cz, a.s.

Odvolání souhlasu, ukončení zasílání obchodních sdělení

- Cookies - chce-li poskytovatel na svém zařízení vypnout ukládání souborů cookies, může upravit nastavení přímo ve svém internetovém prohlížeči. Způsob, jak to provést, se liší podle typu prohlížeče. Podrobný postup bývá zpravidla uveden v jeho nápovědě. V případě, že správce nemůže ukládat soubory cookies, některé části webových stránek nemusí pracovat správně.

Doba trvání zpracování osobních údajů

- Osobní údaje, které správce získal za účelem plnění smlouvy, zpracovává po celou dobu trvání smlouvy a po dobu pěti let po ukončení smlouvy. To vše pro případ uplatnění jakéhokoli nároku, který se smlouvou souvisí. Ze zákona správce následně uchovává některé údaje uvedené na účetních dokladech.
- Osobní údaje získané v souvislosti s vyřízením dotazu zákazníka, potenciálního zákazníka či uživatele zpracovává správce po dobu nezbytně nutnou k sestavení a odeslání odpovědi. V případě archivace dotazu z důvodu ochrany svých práv, archivuje správce tento dotaz po dobu nezbytně nutnou k takové ochraně (např. s ohledem na promlčecí lhůty apod.).
- Údaje, které správce získal pro marketingové účely prostřednictvím souborů cookies, zpracovává po celou dobu trvání souhlasu s používáním cookies, tedy po dobu, kdy je ukládání cookies povoleno v internetovém prohlížeči poskytovatele. Zpracování může pokračovat i po odvolání souhlasu, ovšem nejdéle do okamžiku expirace příslušného druhu cookies.
- Ostatní zpracování osobních údajů, které jsou nad rámec uvedených lhůt, správce provádí jen v případě, že je to nezbytně nutné pro účely jeho oprávněných zájmů nebo pro splnění povinností vyplývajících z právních předpisů.

Práva poskytovatele osobních údajů

- Žádat informace o osobních údajích zpracovávaných správcem, o účelu a povaze zpracování osobních údajů a o případných příjemcích osobních údajů mimo správce.
- Žádat přístup k údajům, které poskytovatel sdělil správci v průběhu registrace na webových stránkách. V případě uplatnění tohoto práva správce potvrdí, zda a jaké konkrétní osobní údaje jsou zpracovávány. Tyto údaje budou případně poskytovateli zpřístupněny spolu s informacemi o jejich zpracování.
- Žádat opravu osobních údajů, pokud jsou jakkoli nepřesné nebo neúplné.
- Žádat vysvětlení a odstranění závadného stavu (např. blokad, opravu, doplnění či likvidaci osobních údajů), pokud se poskytovatel domnívá, že správce zpracovává osobní údaje v rozporu s ochranou jeho osobního a soukromého života nebo v rozporu s právními předpisy.
- Žádat výmaz osobních údajů (tzv. právo být zapomenut) nebo jejich omezené zpracování, pokud již nejsou potřebné pro uvedené účely, nebo pokud již správce nemá zákonný důvod osobní údaje zpracovávat, včetně případů, kdy s jejich dalším zpracováním poskytovatel nesouhlasí. Jsou-li uvedené podmínky splněny, správce takové údaje zcela nebo částečně zlikviduje.
- Žádat přenesení automatizovaně zpracovávaných osobních údajů získaných na základě souhlasu od správce k jinému subjektu. V tomto případě správce předá osobní údaje v běžně používaném formátu poskytovateli nebo jinému správci podle žádosti poskytovatele.
- Pokud se poskytovatel domnívá, že správce porušil své povinnosti, může se obrátit se stížností na Úřad pro ochranu osobních údajů.

Zabezpečení osobních údajů

Správce zpracovává osobní údaje zabezpečeným způsobem. Nakládání s osobními údaji probíhá plně v souladu s platnými právními předpisy, včetně obecného nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR). Správce hledí při zpracování osobních údajů na technické i organizační zabezpečení.

Všechny osobní údaje v elektronické formě správce ukládá do databází a systémů, ke kterým mají přístup pouze osoby, jež s osobními údaji bezprostředně nakládat potřebují, a to pouze v nezbytně nutném rozsahu výhradně pro účely uvedené v těchto zásadách.

Kontaktní údaje

Ohledně zpracování osobních údajů, nebo v případě uplatnění svých práv se poskytovatelé mohou obracet na správce emailem na adresu lodoskola@gmail.com, nebo poštou na adresu Kozinova 442, 27201 Kladno, nebo na telefonicky na číslo +420 737 428 701.